

Relazione a consuntivo sull'attività 2010

1. ATTIVITA' ISTITUZIONALE

1.1 La gestione della volontà testamentaria

La Socrem, in osservanza di quanto disposto espressamente dalla legge 130/01 e dal Regolamento di Polizia Mortuaria n. 285 del, svolge un lavoro di carattere prettamente amministrativo che verte sulla **raccolta e la conservazione della volontà testamentaria**. Esercita quindi un'attività di **controllo e tutela** riguardo all'esecuzione della cremazione dei propri associati facendo ricorso, se indispensabile, alle vie legali. La competenza territoriale della Socrem Altoatesina coincide con il territorio della Provincia di Bolzano, ma la validità del titolo di adesione è nazionale.

In questo solco si inserisce il **deposito della lista degli iscritti Socrem** all'Ufficio Cimiteriale o all'Anagrafe del Comune aggiornato mensilmente o, a richiesta, anche con maggiore frequenza.

La Socrem fornisce all'Ufficio Cimiteriale la **conferma** che al momento del decesso di un proprio associato la scelta della cremazione è in essere e quindi obbligatoria ed **inoltra** quindi i documenti per l'emissione dell'autorizzazione. **Verifica** che la cremazione avvenga regolarmente e quindi conclude la pratica.

1.2. L'attività di informazione

1.2.1 Colloqui personali

In media la Socrem porta a termine circa **600 colloqui personalizzati all'anno** che risultano particolarmente impegnativi in termini di tempo ed energia. Per la delicatezza dell'argomento trattato è garantita la possibilità di usare sia la **lingua italiana che tedesca**. Le informazioni sono date anche per posta, telefono ed e-mail.

Inoltre **collabora con i comuni** di tutto il territorio altoatesino a scopo di informazione e consulenza sulle implicazioni giuridiche, amministrative ed economiche derivanti dalla cremazione per l'amministrazione comunale stessa.

1.2.2 Sito web

All'indirizzo www.socrembz.it è consultabile il sito dell'associazione che riporta soprattutto notizie legate alla situazione locale e che sono regolarmente aggiornate da un volontario. Nel 2010 è stato integrato tre volte.

1.2.3 Stampati

1.2.3.1. Notiziario "I-socrem"

Il notiziario della Socrem Altoatesina è uscito con due numeri nel corso del 2010.

1.3. Servizi agli associati

1.3.1 Incarico esequie

Agli associati viene offerto il **servizio di incarico delle esequie** perché possano conferire alla Socrem il compito di occuparsi di tutte le incombenze riguardanti le esequie e il collocamento definitivo delle ceneri tramite un mandato dettagliato. Nel corso dell'anno sono stati eseguiti 5 mandati.

1.3.2. Cerimonieri

Durante l'anno 2010 l'attività dei cerimonieri ha svolto i suoi compiti quando richiestoci dai parenti dei nostri associati. Abbiamo constatato grande apprezzamento per la nostra iniziativa che restituisce al rito della consegna delle ceneri ai congiunti, quel carattere di solennità partecipata che prima risultava assente. Le supervisioni dei cerimonieri da parte dell'ente formatore si sono concluse durante il 2010.

1.3.3. Pratiche successorie

Avendo l'occasione istituzionale di contattare i parenti in occasione di un decesso collegato alla cremazione abbiamo attivato in collegamento con i sindacati ed i patronati, un **servizio di informazione e di mediazione riguardanti le pratiche di successione** con particolare riguardo a quelle che non necessitano del ricorso al notaio.

1.3.4.

Abbiamo continuato con la raccolta delle volontà testamentarie riguardanti il "testamento biologico" dei nostri iscritti. Un servizio completamente gratuito offerto ai nostri associati che ci permette di avere con loro un rapporto più ravvicinato e ci dà l'opportunità di apprezzarne umori ed esigenze.

2 LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

2.1. Le persone

2.1.1 Gli associati

Gli associati iscritti al 31/12/2010 erano 3643 di cui circa due terzi di lingua italiana e un terzo di lingua tedesca. Il numero delle cremazioni aumenta, il numero degli iscritti invece diminuisce in quanto molti scelgono una via di accesso alternativa all'iscrizione. Infatti al 31/12/2009 gli iscritti erano 3996. La tendenza delle iscrizioni è in costante aumento nei comuni periferici, mentre è in flessione a Bolzano dove la percentuale delle cremazioni ha raggiunto ormai il 60% dei decessi avvicinandosi quindi alla saturazione.

2.1.2. I volontari

Il lavoro svolto all'interno dell'associazione è prevalentemente **volontario**. Nella sede principale sono presenti giornalmente due volontari, da lunedì a venerdì. All'occorrenza intervengono altri volontari nei momenti di maggiore afflusso. Mentre nelle sedi periferiche di Laives e di Bressanone

sono presenti dei volontari che assicurano una presenza bimensile. Tutte le cariche istituzionali sono ricoperte da volontari. Il Consiglio Direttivo è stato indetto quattro volte. A vario titolo collaborano 20 persone volontarie in tutto, con presenza variabile a seconda delle necessità.

2.2 Sede e uffici

2.2.1 Sede principale

La sede associativa è ubicata a Bolzano in viale Trieste 82 in un locale di ca. 40mq a piano terra in locazione. È aperto con orario al pubblico dalle ore 9.00 alle ore 12.00, il lunedì, mercoledì ed il venerdì, e dalle ore 15.00 alle ore 18.00 il lunedì.

2.2.2. Uffici periferici

A **Laives** è presente un volontario ogni venerdì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00 presso la sede della CGIL/AGB che mette a disposizione il locale gratuitamente.

A **Bressanone** ogni primo e terzo lunedì del mese dalle ore 15.00 alle ore 17.00 è presente un volontario in un locale messo a disposizione dal Seniorenheim gratuitamente.

3 INNOVAZIONI NEL 2010

3.1 Archivio informatico

Nell'espletamento dell'attività amministrativa ordinaria dell'ufficio, abbiamo migliorato ulteriormente la collaborazione con i comuni consolidando **l'invio tramite posta elettronica** dei dati relativi agli associati, depositati presso gli uffici cimiteriali o l'ufficio anagrafe e aggiornati periodicamente per mettere l'amministrazione in grado di emettere l'autorizzazione alla cremazione senza ritardi e complicazioni.

Per una più efficiente gestione dei dati e dell'archivio informatico è stato elaborato un **nuovo programma** (Access) che è stato impostato per rispondere alle esigenze soggettive della Socrem. Nel 2008 è stato installato e vi sono stati trasferiti i dati dall'archivio precedente. La transizione e l'utilizzo definitivo è avvenuto nel corso del 2009. Nel corso del 2010 tutto il personale retribuito della Associazione è stato in grado di utilizzare correttamente il nuovo programma e di sfruttarne appieno tutte le sue prerogative.

3.2 . Mandato per le esequie

Abbiamo migliorato le relative procedure e la modulistica, anche per quanto riguarda il cosiddetto "mandato per le esequie".

3.3 Ammodernamento della sede

Abbiamo finito di rinnovare **l'arredo della nostra sede**, già nel corso del 2009, con riguardo alla adeguatezza e **sicurezza dei locali** a tutela sia del personale che degli utenti. Sono stati acquistati nuovi tendaggi per la vetrina, il portoncino di ingresso e la finestra.

4. INIZIATIVE CULTURALI DEL 2010

La nostra associazione, occupandosi di un tema assai delicato, non può avvalersi dei tradizionali canali allo scopo di farsi conoscere dalla popolazione. La dovuta discrezione con cui solitamente viene trattato qualsiasi argomento intorno alla morte, impone delle modalità particolari di comunicazione, poiché ogni eccesso risulta controproducente. Ogni nostra iniziativa non si è mai potuta avvalere di 'sponsor' privati poiché nessuna azienda ha interesse ad essere associata a chi opera in questo settore.

La tradizionale "Serata concerto" da noi offerta per tanti anni ai nostri soci ed alla cittadinanza, si è sempre prestata bene allo scopo. Purtroppo, per problemi economici, negli ultimi tempi abbiamo dovuto rinunciare anche a questa occasione di incontro.

Nel corso del 2010, nell'ultima settimana di ottobre, periodo tradizionalmente dedicato alla riflessione sulla morte e sui defunti, abbiamo organizzato un concerto di musica rock "Rock 'n life forever", dove si sono esibiti i gruppi rock locali più noti e preparati.

All'evento hanno partecipato anche altri enti (Auser, Inca, CGIL e Liliun) che a vario titolo si occupano di ciò che ruota attorno alla morte ed ha goduto del patrocinio dell'Assessorato alla Sanità della Provincia.

L'auspicio e l'ambizione è che, a beneficio di tutta la comunità civile si possa costituire una collaborazione più ampia tra i tanti operatori sociali del territorio su un tema ricco di aspetti problematici (vedi il testamento biologico, la donazione degli organi, l'accompagnamento del morente, l'elaborazione del lutto, ecc) certo diversi ma connessi. Nonostante la comprensibile repulsione iniziale occorre ricordare che la morte smuove le passioni ed i bisogni fondamentali dell'uomo e la politica dello struzzo non pare aver mai giovato a nessuno.

Il nostro concerto ha avuto un buon successo, sia in termini di numero, che di gradimento. All'ingresso abbiamo allestito dei tavoli informativi con brochure e volantini riguardanti la Socrem ed abbiamo regalato alla Associazione IL Papavero gli spazi per poter promuovere le loro iniziative e la raccolta di firme per la richiesta di fondazione di un Hospice per la cura dei malati terminali alle Amministrazioni competenti.

E' proprio in tale direzione che la Socrem intende andare nei prossimi anni. La collaborazione fra tutte le realtà, associazionistiche e non, che gravitano intorno all'evento 'morte' per sostenere e guidare le persone in questo momento difficile dell'esistenza.

Bolzano, gennaio 2011

Relazione sulla previsione di attività 2011

Premessa:

Non possiamo illustrare la previsione della nostra attività associativa per il 2011, senza menzionare le gravi difficoltà che stiamo attraversando.

La signora Sonja Tomaselli, impiegata con mansioni dirigenziali sin dalla fondazione della Socrem, si è gravemente ammalata nel corso dell'ultima parte dello scorso anno. In maniera repentina siamo stati costretti a sostituirla, sia per coprire gli orari di ufficio rimasti scoperti a seguito della sua assenza, che per farci carico di tutte quelle pratiche e incombenze che ricadevano solamente sulle sue spalle. Purtroppo, se i nostri volontari sono in grado di garantire alcuni servizi di semplice esecuzione, per attività più complesse ed articolate siamo dovuti ricorrere ai nostri collaboratori retribuiti, aumentando il loro monte-ore settimanale. Pertanto, **la signora Anna Ferretti** è passata dalle 15 ore settimanali alle 20 ore attuali. **Il dott. Arturo Tonazzi**, nostro esperto informatico, retribuito fino allo scorso anno attraverso nota con ritenuta d'acconto; ha accettato di estendere la sua collaborazione ben oltre le sue iniziali mansioni. Di fatto, già da alcuni mesi, si è dedicato alla maggior parte delle attività necessarie alla sopravvivenza della nostra associazione.

Per questo motivo, dal mese di gennaio del presente anno, è stato regolarmente assunto con un contratto annuale part-time di 15 ore settimanali.

A causa dei motivi esposti le nostre attività collaterali saranno alquanto limitate e non siamo in grado di fare previsioni sulla durata di tale situazione.

Per questo motivo siamo costretti a ridurre il nostro orario di apertura al pubblico ma saremo sempre reperibili attraverso una nuova utenza telefonica mobile, il cui numero è già presente sul nostro sito web, e comparirà a breve su tutti i nostri stampati.

L'orario sarà il seguente:

Lunedì 9.00-12.00 15.00-18.00

Mercoledì e Venerdì 9.00-12.00

Martedì e giovedì chiuso al pubblico.

- Saremo quasi certamente in grado di portare a compimento quella che è un'idea interamente ascrivibile alla signora Tomaselli, per la cui realizzazione ha già lavorato molto. Il **vademecum informativo** pratico sulle incombenze e le pratiche da espletare in seguito al decesso di un familiare. A questo proposito abbiamo già avuto contatti con altre associazioni del nostro territorio, come Auser e Il Papavero/Der Mohn, e sono allo studio modalità di partecipazione congiunta ad un progetto per l'aiuto dei cittadini che si trovino ad affrontare tutti i problemi, pratici e psicologici, che gravitano attorno al tema del fine vita. Per la realizzazione di questo importante progetto potremo avvalerci della collaborazione di un nuovo volontario, il dott. Mario Usala, che ha offerto la propria competenza per la stesura dei testi necessari al compimento dell'opera.
- Una serata informativa sarà rivolta a tutti gli operatori di settore sul tema dei servizi e delle prestazioni che ruotano attorno all'evento morte, allo scopo di mettere in contatto reciproco un arcipelago di enti pubblici, associazioni, imprese, cooperative che con finalità e in momenti diversi, benché adiacenti e complementari, si occupano di questo tema. In tale occasione sarà presentato il nostro VADEMECUM

- L'attività di **gestione delle volontà testamentarie**, rivestendo carattere permanente, sarà mantenuta al pari dell'attività di **informazione** nelle forme consuete tramite **colloqui personalizzati, web, stampati, il notiziario "I-socrem**.
- **Le conferenze**, richiesteci soprattutto nei paesi della nostra Provincia, potranno avere luogo grazie alla disponibilità del Segretario, prof. Giovanni Spagnolo, che ben conosce le normative in materia di cremazione e di tutte le attività che caratterizzano la nostra associazione e sarà in grado di tenerle, anche in lingua tedesca.
- Dovremo purtroppo ridurre invece tutte le conferenze sul tema del testamento biologico, in quanto, al momento, non rivestono carattere di urgenza. Continueremo, comunque con la raccolta delle volontà testamentarie riguardanti le "direttive anticipate di trattamento" dei nostri iscritti. Sarà un servizio completamente gratuito offerto ai nostri associati che ci permetterà di avere con loro un rapporto più ravvicinato e ci darà l'opportunità di apprezzarne umori ed esigenze.
- Abbiamo approntato assieme alla Socrem di Trento un archivio regionale degli iscritti. Ciò anche in vista della realizzazione di un archivio nazionale. Il motivo sta nel poter individuare i soci Socrem anche nel caso che essi si trasferiscano senza comunicarlo o che, pur risiedendo in una provincia, siano iscritti ad altra sezione, in vista della tutela del loro diritto alla cremazione
- Saranno mantenuti gli attuali servizi di **incarico delle esequie** e di collaborazione con i centri di consulenza fiscale ed i patronati per il **disbrigo delle pratiche di successione e la dichiarazione dei redditi postuma**.
- Durante l'anno ci dedicheremo alla sensibilizzazione delle autorità competenti sulla opportunità di intitolare il Tempio Crematorio di Bolzano alla figura del nostro fondatore Aldo Foldi, deceduto nel corso del 2009, che tanto ha fatto per il mondo associazionistico della provincia e si è sempre battuto in difesa delle libertà di scelta dei cittadini.
- Seguiremo anche nel 2011 l'evolversi della attuazione provinciale della legge sulla dispersione delle ceneri, così cara a molti dei nostri iscritti.

Bolzano, 28 gennaio 2011